

# Правила посещения

## Раздел 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «Акварин» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарк «Акварин».

**1.2.** Аквапарк «Акварин» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Сургут, улица Профсоюзов 53/2.

**1.2.1.** К территории Аквапарк относятся:

- водно-развлекательная зона здания аквапарк, включающая в себя: водные горки, волновой и детский бассейны, бассейны приводнения, джакузи, бар, сауна хаммам;
- зона оказания услуг общественного питания (кафе Автогориль)
- зона раздевалок;
- медицинский кабинет (медпункт).
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы доплаты.

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарк. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарк) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарк организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

**1.4.** Правила Аквапарк, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарк составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

**1.5.** Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарк вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарк, несет сам Посетитель.

**1.6.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**1.7.** Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарк, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарк и посетителей, условия продажи билетов и оказания

дополнительных услуг, запреты на посещение аквапарка, правила посещения аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка, правила посещения сауны, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **Раздел 2. Общие правила пользования услуг Аквапарка**

- 2.1.** Право посещения аквапарка «Аквамарин» (далее - «Аквапарк») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 2.2.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы аквапарка указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на интернет-сайте компании.
- 2.3.** Время пребывания в Аквапарке контролируется посетителем самостоятельно.
- 2.4.** Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 30 минут до окончания его работы.
- 2.5.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 2.6.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.7.** На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Аквапарка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.
- 2.8.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Аквапарка содержимое личных вещей для проверки.
- 2.9.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.10.** В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк деньги не возвращает.
- 2.11.** Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.12.** В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
- 2.13.** В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.
- 2.14.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Посторонним вход запрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.15.** Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке.

**2.16.** Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, стульев, столов специальных средств для спуска (надувных кругов), специальных плавательных средств, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

**2.17.** На территории аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

**2.18.** Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Посетителей.

**2.19.** Все аттракционы прекращают свою работу за 30 минут до закрытия аквапарка.

### **Раздел 3. Запрет на посещение аквапарка**

**3.1.** Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

**3.2.** Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 16 лет без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

**3.3.** Запрещено посещение аквапарка с животными.

### **Раздел 4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование**

**4.1.** В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

- для детей ростом до 120 сантиметров приобретается детский билет по специальному тарифу,
- для детей ростом от 120 до 150 сантиметров приобретается детский билет по специальному тарифу,
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения аквапарка уже исполнилось 16 лет и/или чей рост превышает 150 см.

- 4.2.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.
- 4.3.** Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Аквamarin». Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.
- 4.4.** Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.
- 4.5.** Информация об акциях Аквапарка расположена на стойках ресепшн и интернет-сайте.
- 4.6.** При покупке билета по просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.
- 4.7.** Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.
- 4.8.** Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: горками для спуска, бассейнами и пр.
- 4.9.** При покупке билета кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения аквапарка.
- 4.10.** Перед получением электронного браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.
- 4.11.** Гость гостиницы при получении электронного браслета обязан указать свой номер комнаты. В случае повреждения, потери или невозврата браслета, посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.12.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных аквапарка и на браслете.
- 4.13.** После получения электронных браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному и предъявлять на турникетах контрольно-кассовый чек. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента выдачи посетителю контрольно-кассового чека и завершается в тот момент, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет кассиру при выходе из Аквапарка.
- 4.14.** К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:
- питание в кафе, баре Аквапарка;
  - другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
- 4.15.** Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые ООО «Аквamarin», в Водной зоне Аквапарка запрещен.
- 4.16.** Предоставление дополнительных услуг на территории аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за указанные

услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в Зоне раздевалок.

**4.17.** Возврат посетителям не израсходованных денежных средств (аванса), зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены только при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуги.

**4.18.** Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из аквапарка электронный браслет сдается кассиру у турникета выхода.

**4.19.** При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

**4.20.** В случае потери электронного браслета или его повреждении посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

**4.21.** При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

**4.22.** При досрочном выходе из аквапарка, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.

**4.23.** За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в аквапарке (для тарифов 2 часа и 4 часа) оплачивается согласно утвержденному Администрацией аквапарка прейскуранту;
- плата составляет 10 рублей за каждую минуту и подлежит уплате в кассе на выходе;
- при наличии денежных средств на депозите, плата за превышенное время производится автоматически путём списания денежных средств с депозита.

**4.24.** В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **Раздел 5. Общие правила поведения посетителей на территории аквапарка**

**5.1. Запреты и ограничения для посетителей аквапарка:**

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов.

5.1.2. Запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара и кафе.

- 5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов аквапарка.
- 5.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 5.1.5. Курение запрещено на всей территории Аквапарка.
- 5.1.6. Не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.
- 5.1.7. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.1.8. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 5.1.9. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.
- 5.1.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.
- 5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, сауной, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 5.1.14. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Аквапарка;
- 5.1.15. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение сауны им следует осуществлять только после консультации врача.
- 5.1.16. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и другие предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.
- 5.1.17. На территории аквапарка запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 5.1.18. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Аквапарка.
- 5.1.19. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.1.20. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.

5.1.21. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

5.1.22. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.23. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами.

5.1.24. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.1.25. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.1.26. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

## **5.2. Обязанности посетителей аквапарка:**

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.

5.2.9. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.10. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.11. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам. Находиться в зоне декораций или металлических конструкций строго запрещается.

5.2.12. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства (аванс), до выхода из Аквапарка.

5.2.14. При посещении аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.15. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.16. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет и взятые в аренду предметы.

5.2.17. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Аквапарка по его требованию.

5.2.18. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

### **5.3. Права посетителей аквапарка:**

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Аквапарк. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

### **5.4. Рекомендации для посетителей аквапарка:**

5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.3. Пользование волновым бассейном рекомендуется только для лиц с хорошими навыками плавания.

5.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;



- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

## **Раздел 6. Права и обязанности Администрации аквапарка**

### **6.1. Администрация Аквапарка вправе:**

- 6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- 6.1.2. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- 6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- 6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы аквапарка и/или аттракциона;
- 6.1.5. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат.
- 6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения, температура воздуха ниже  $-41^{\circ}\text{C}$ ), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;
- 6.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой аквапарка в целом;
- 6.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

### **6.2. Администрация Аквапарка обязана:**

- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;
- 6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;
- 6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.
- 6.3.4. предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**7.1.** Дети до 16 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет.

Если в группе 1 или 2 ребенка младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет, то взрослый может сопровождать до 4 детей.

**7.2.** Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет в ночное время (с 23 часов до 6 часов утра).

**7.3.** Дети ростом ниже 120 сантиметров не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и определенных детских горок.

**7.4.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

**7.5.** Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах в соответствии с правилами каждого бассейна.

**7.6.** При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

**7.7.** При посещении Аквапарка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

**7.8.** Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

## **Раздел 8. Правила пользования гардеробом**

**8.1.** Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

**8.2.** Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок.

**8.3.** Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

**8.4.** После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не

были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

### **Раздел 9. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

**9.1** Вход в зону раздевалок, которая начинается после пересечения турникетов, разрешается исключительно в сменной обуви или в уличной обуви, с надетыми на неё бахилами.

**9.2.** После гардероба Посетитель должен пройти в соответствующую своему полу раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

**9.3.** Сопровождающему и ребёнку или детям противоположного пола запрещено находиться во всех раздевалках, кроме семейных. Для посетителей с разнополыми детьми имеется специальная семейная раздевалка, а также отдельные душевые кабины с дверьми.

**9.4.** В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

**9.5.** Переодевание и раздевание вне раздевалок запрещено.

**9.6.** В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

**9.7.** При возникновении неясностей по поводу запираения шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

**9.8.** В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

**9.9.** Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти через ванны для дезинфекции ног. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

**9.10.** Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные крема и мази.

**9.11.** Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

### **Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов**

**10.1.** Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

**10.2.** На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах). Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

**10.3.** В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**10.4.** При посещении аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

**10.5.** Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**10.6.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах резиновые купальные шапочки. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

**10.7.** Нахождение в водной зоне Аквапарка в уличной обуви запрещено.

**10.8.** Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка/Комплекса одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка**

11.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые.

11.3. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде;

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.11.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок, за исключением горки «Цунами», где максимальный вес составляет 150 кг, в т.ч. суммарно при использовании двойного круга.

11.11.2. Посетители ростом менее 120 см не допускаются на все водные горки, кроме «Осьминог»

11.11.3. Посетители ростом 120 см не допускаются на все водные горки, кроме: «Мультилайд детский», «Мурена детская», «Серпантин детский», «Таббоган детский», «Цунами», «Чёрная дыра».

11.11.4. Посетители ростом ниже 130 см не допускаются на сложные аттракционы: «Бодислайд», «Гидротруба», «Мультилайд».

11.11.5. Посетители ростом ниже 140 см не допускаются на особо сложные аттракционы: «Камикадзе», «Катапульта», «Свободное падение».

11.11.6. Посетители ростом ниже 160 см не допускаются на экстремальные аттракционы: «Космическая дыра».

11.11.7. Лицам от 16 лет, ростом 120 см и более запрещается пользоваться горкой «Осьминог»;

11.11.8. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

#### **11.12. Информация по водным аттракционам.**

11.12.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.12.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

11.12.2.1. Горки, расположенные в здании аквапарка:

**-Горка «Чёрная дыра»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 150 м<sup>3</sup>/час.  
Тип горки: закрытая труба диаметром 1400 мм.  
Высота старта: 18 м.

Объём воды приёмного бассейна: 21,47 м<sup>3</sup>.  
Температура воды приёмного бассейна: 29 ± 2°С  
Пропускная способность: до 120 чел/час.  
Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,05 м.  
Средняя скорость спуска: 6 м/с.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг (в т.ч. суммарно при использовании двойного круга) спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Камикадзе»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.  
Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.  
Тип горки: открытый желоб (таббоган) шириной 1000 мм и глубиной 700 мм.  
Высота старта: 13,5 м.  
Длина трассы: 52 м.  
Уклон горки: 26%.  
Площадь зеркала воды финишного элемента: 1,8 м<sup>2</sup>.  
Объём воды финишного элемента: 3,2 м<sup>3</sup>.  
Температура воды: 28 ± 1°С  
Пропускная способность: до 120 чел/час.  
Финиширование происходит в финишный элемент глубиной 0,19±0,01 м.  
Средняя скорость спуска: 8 м/с.

**Посетителям младше 14 лет, ростом менее 140 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Космическая дыра»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 160 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: закрытая труба диаметром 825 мм, открытая чаша.

Высота старта: 11 м.

Длина трассы: 32 м и чаша.

Уклон горки до чаши: 26%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 13 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 19 м<sup>3</sup>.

Температура воды 28° С:

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,45 м.

Средняя скорость спуска: 10 м/с.

Высота падения до воды: 550 мм.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 160 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Цунами»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение на круге по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 350 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: открытый желоб образованный прямыми и радиусными секциями с бортами безопасности.

Высота старта: 13,5 м.

Длина трассы: не подлежит определению.

Средний угол наклона: не подлежит определению.

Площадь зеркала воды финишного элемента: 18,1 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 13,8 м<sup>3</sup>.

Температура воды 28° С:

Пропускная способность: до 180 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,85 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг (в т.ч. суммарно при использовании двойного круга) спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Мультислайд»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: 3 дорожки шириной 933 мм с разделителями и бортами безопасности.

Высота старта: 11 м.

Длина трассы: 40 м.

Уклон горки: 27%.

Площадь зеркала воды финишного элемента: 54,8 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 65 м<sup>3</sup>.

Температура воды 28° С:

Пропускная способность: до 180 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,21 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Бодислайд»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: закрытая труба диаметром 825 мм.

Высота старта: 8,4 м.

Длина трассы: 60 м.

Уклон горки: 14%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 240,5 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 280 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 32 ± 2° С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,21 м.

Средняя скорость спуска: 6 м/с.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 130 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Гидротруба»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: открытый желоб (таббоган) шириной 1000 мм и глубиной 700 мм.



Высота старта: 8,4 м.

Длина трассы: 80 м.

Уклон горки: 11%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 240,5 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 280 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 32 ± 2°С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,21 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 12 лет, ростом менее 130 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Серпантин детский»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: закрытая труба диаметром 825 мм.

Высота старта: 7,2 м.

Длина трассы: 80 м.

Уклон горки: 15%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 161 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 165 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 33 ± 1°С

Пропускная способность: 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,98 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 10 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Свободное падение»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: открытый желоб (таббоган) шириной 1000 мм и глубиной 700 мм.

Высота старта: 13,5 м.

Длина трассы: 50 м.

Уклон горки: 27%.

Площадь зеркала воды финишного элемента: 1,96 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного элемента: 3 м<sup>3</sup>

Температура воды: 28 ± 1°С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный элемент глубиной 0,19±0,01 м.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

**Посетителям младше 14 лет, ростом менее 140 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Катапульта»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: закрытый желоб (труба) диаметром 825 мм.

Высота старта: 18 м.

Длина трассы: 71 м.

Уклон горки: 25%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 240,5 м<sup>2</sup>.

Глубина воды финишного бассейна: 1,21 м.

Объём воды финишного бассейна: 280 м<sup>3</sup>.

Температура воды 32 ± 2°С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 1,21 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 14 лет, ростом менее 140 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Таббоган детский»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 60 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: открытый желоб (таббоган) шириной 690 мм и глубиной 600 мм.

Высота старта: 3,6 м.

Длина трассы: 26 м.

Уклон горки: 13%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 161 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 165 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 33 ± 1°С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,98 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 8 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Мурена»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: закрытая труба диаметром 825 мм.

Высота старта: 7,2 м.

Длина трассы: 25 м.

Уклон горки: 20%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 161 м<sup>2</sup>.

Глубина воды финишного бассейна: 0,98 м.

Объём воды финишного бассейна: 165 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 33 ± 1°С

Пропускная способность: до 120 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,98 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 10 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Осьминог»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 6 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: открытый желоб (таббоган) шириной 600 мм и глубиной 300 мм.

Высота старта: 1,2 м.

Длина трассы: 3 м.

Уклон горки: 20%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 124,9 м<sup>2</sup>.

Глубина воды финишного бассейна: 0,29 м.

Объём воды финишного бассейна: 38 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 32± 1°С

Пропускная способность: до 240 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,98 м.

Средняя скорость спуска: 2 м/с.

**Посетителям младше 2 лет, старше 8 лет, ростом более 120 см, весом более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

**-Горка «Мультислайд детский»** Водная горка предназначена для спуска вниз в бассейн приводнения под действием силы тяжести с использованием водного потока.

Технические характеристики:

Функция: скоростное скольжение по воде внутри трубы.

Расход воды: не менее 90 м<sup>3</sup>/час.

Тип горки: 3 дорожки шириной 933 мм с разделителями и бортами безопасности.

Высота старта: 3,6 м.

Длина трассы: 16 м.

Средний угол наклона: 22%.

Площадь зеркала воды финишного бассейна: 161 м<sup>2</sup>.

Объём воды финишного бассейна: 165 м<sup>3</sup>.

Температура воды: 33 ± 1°С

Пропускная способность: до 180 чел/час.

Финиширование происходит в финишный бассейн глубиной 0,98 м.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

**Посетителям младше 8 лет, ростом менее 120 см, весом менее 30 кг и более 120 кг спуск с горки запрещен!**

Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения в аквапарке, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

### **11.13. Общие правила спуска с водных горок:**

11.13.1. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

11.13.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки,

11.13.3. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения,

11.13.4. Во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах,

11.13.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления),

11.13.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки,

11.13.7. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.13.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

#### **11.14. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

11.14.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

11.14.2. пользование аттракционом лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями (в т.ч. религиозной атрибутикой), а также спуск с камерами и телефонами;

11.14.3. пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;

11.14.4. пользование аттракционом с весом тела, возрастом и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

11.14.5. пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

11.14.6. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

11.14.7. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

11.14.8. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

11.14.9. в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

11.14.9. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

11.14.10. плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;

11.14.11. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;

11.14.12. осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;

11.14.13. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

11.14.14. спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать;

11.14.15. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

11.14.16. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск;

11.14.17. спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

11.14.18. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;

11.14.19. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

11.15. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

**11.16. Посетителю в процессе пользования бассейном запрещено:**

11.16.1. подныривать к решеткам, просовывать в них ноги и руки;

11.16.2. в детских бассейнах залезать на декоративные фигуры, раскачивать их.

**11.17. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**

11.17.1. купаться детям ростом менее указанного на информационном щите без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета,

11.17.2. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов,

11.17.3. пользоваться маской для ныряния;

11.17.4. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

11.17.5. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

11.17.6. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

11.17.7. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

11.17.8. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений.

11.17.9. входить и выходить из бассейна в не предназначенных для этого местах;

11.17.10. входить в бассейн с напитками и едой, в том числе с детским и специальным питанием

11.17.11. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов и администрации Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

**11.18. Информация по бассейнам:**

11.18.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан выполнять их указания.

11.18.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

№	Название бассейна	Глубина, м	Площадь, м <sup>2</sup>	Объём, м <sup>3</sup>
В1	Финишный №1	1,21	54,8	65
В2	Финишный №2	1,05	18,6	21,47
В3	Финишный №3	0,85	18,1	13,8

В4	Финишный №4	1,45	13	19
В5	Финишный №5	1,21	240,5	280
В6	Семейный	0,98	161	165
В7	Лягушатник	0,29	124,9	38
В8	Волновой	2,05	214,3	232

## **Раздел 12. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка**

12.1. На территории зон общепита запрещено:

-курить;

- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки

- применять вандажные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой

- приносить с собой еду, напитки, кроме детского питания в пластиковой таре;

- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

12.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

12.3. Так как аквапарк является зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитого ими алкоголя.

12.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

12.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

12.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

## **Раздел 13. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

13.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на территории Аквапарка.

13.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников аквапарка.

13.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения

травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

13.5. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

13.6. Медицинский персонал Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

13.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

#### **Раздел 14. Ответственность за нарушение Правил**

14.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

14.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

14.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 16 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

14.5. При утрате браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает аквапарку его стоимость в размере 600 рублей.

14.6. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель обязан выплатить штраф в размере 3000 рублей.

14.7. За утерю или повреждение номерка от гардероба, Посетитель выплачивает штраф в размере 200 рублей.

14.8. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

14.9. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.



Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

14.10. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

14.11. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

14.12. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Аквапарка является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.

14.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

14.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

14.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

## **Раздел 15. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

15.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

15.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

15.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

15.4. Эвакуационные выходы в аквапарке обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении аквапарка специальными табличками и надписями.

15.5. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

15.6. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

15.7. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

15.8. Места сбора эвакуированных посетителей находятся:

- автомобильная стоянка перед входом в Аквапарк

## **Раздел 16. Заключительные положения**

16.1. Настоящие Правила размещены на кассе и иных местах на территории Аквапарка.