

Содержание:

1. Общие положения;
2. Информация об услугах, порядок приема и оформления предварительных заказов;
3. Порядок оплаты услуг;
4. Порядок предоставления услуг;
5. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними детьми;
6. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов;
7. Порядок посещения комплекса хаммама;
8. Права и обязанности посетителя;
9. Права и обязанности аквапарка;
10. Ответственность сторон.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью «Акварин» (далее - Аквапарк).

1.2. Аквапарк - имущественный комплекс, предназначенный для предоставления следующих услуг:

- бассейны с водными аттракционами;
- сауна хаммам;

1.3. Территория Аквапарка является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с этими Правилами и следовать им. Аквапарк не несет ответственности за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников Аквапарка.

1.4. К территории Аквапарка относятся: бассейны, водные аттракционы, душевые, сауна хаммам, раздевалки, гардероб, стойка администрации, служебные помещения, аквабар, кафе «Автогриль». Территория Аквапарка делится на:

- «Водную зону», в которую входят бассейны, зона водных аттракционов, аквабар и кафе «Автогриль»;
- сауна хаммам, душевые;
- стойка администрации (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах), гардероб, зоны раздевалок;
- служебные помещения.

1.5. Схема Аквапарка:

Стартовая башня№1:

- горка «Черная дыра» (на схеме №1),
- горка «Дикая река» (на схеме №2),
- горка «Мультислайд» (на схеме №3).

Стартовая башня№2:

- горка «Циклон» (на схеме №4),
- горка «Выраж» (на схеме №5),
- горка «Цунами» (на схеме №6).

Пляжная зона:

- горка «Семейная» (на схеме №7),
- «Детский городок» (на схеме №8),
- джакузи (на схеме №9),
- «Волновой бассейн» (на схеме №10),
- «Водопад» (на схеме №11),
- медпункт (на схеме №12).

Лагуна:

- купальный бассейн «Лагуна» с аттракционом «Ленивая река» (на схеме №14),
- грот с джакузи (на схеме №15),
- джакузи (на схеме №16),
- бар (на схеме №17).

Хаммам:

- (на схеме № 18 - № 24).

1.6. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и пр.) посещение Аквапарка запрещено.

1.7. В Аквапарке размещены следующие пиктограммы и таблички, означающие:

1.8. На территории Аквапарка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка.

2. Информация об услугах, порядок приема и оформления предварительных заказов.

2.1. Информация о фирменном наименовании Аквапарка, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на стенде, расположенном при входе в Аквапарк в удобном для обозрения месте.

2.2. На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых Аквапарком, которая в обязательном порядке содержит:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;
- прейскурант цен на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации;

- информация о времени проведения профилактических работ в Аквапарке (о возможных нерабочих часах, днях).

2.3. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в главном кассовом узле. Информация о месте нахождения Книги отзывов и предложений размещена в удобных для обозрения местах.

2.4. Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.

2.5. Предварительный заказ на посещение групп принимается не позднее 15 дней до предполагаемой даты посещения.

2.6. Подтверждением размещения заказа на посещение групп является договор, заключенный в письменной форме и содержащий:

- фирменное наименование;
- юридический адрес Аквапарка;
- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату предполагаемого посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность лица, принявшего заказ и его подпись;
- подпись потребителя, сделавшего заказ.

2.7. Заказчику выдаются:

- один экземпляр договора;
- кассовый чек (при оплате наличными) или счет на оплату (при безналичном расчете).

3. Порядок оплаты услуг.

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100 %, согласно прейскуранту цен, действующему в Аквапарке.

3.2. Оплата услуг Аквапарка принимается наличными в денежной валюте Российской Федерации (в рублях). При предварительном заказе на посещение групп может производиться оплата по безналичному расчету в размере 100 % денежных средств на счет Аквапарка до даты посещения группы.

3.3. Оплата производится в кассах Аквапарка, где кассир:

- выдает Посетителю контрольно-кассовый чек;
- берет расписку с Посетителя о последствиях нарушения настоящих Правил.

3.4. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. После оплаты Посетителю выдается браслет с электронным устройством (далее - браслет), на который производится запись программы посещения. Браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату.

3.6. Внесение дополнительных денежных сумм на браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне раздевалок.

3.7. Расчет за услуги наличными денежными средствами в «Водной зоне», в том числе в кафе «Автогриль», баре и пр. Аквапарка ЗАПРЕЩЕН.

3.8. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке производится доплата по действующему на момент доплаты часового тарифа, за каждую 1 (одну) минуту превышенного времени пребывания в Аквапарке.

3.9. Возврат Посетителю неиспользованных денежных сумм, внесенных авансом на браслет, производится в кассе, в которой был первоначально оформлен контрольно-кассовый чек, при предъявлении кассового чека и только в день оказания услуг.

3.10. За утерю или порчу браслета взимается штраф в размере: 600 (Шестьсот) за браслет.

3.11. За утерю гардеробного номерка взимается штраф – 200 (двести) рублей 00 копеек.

3.12. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность оказания услуги утрачена по не зависящим от потребителя обстоятельствам, возврат денежных средств производится по решению администрации.

3.13. Посетитель вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуги при условии оплаты Аквапарку фактически понесенных расходов.

4. Порядок предоставления услуг.

4.1. При посещении Аквапарка Посетителям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее в случае возникшей необходимости при входе в раздевалку. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

4.2. Время пребывания в Аквапарке.

4.2.1. Время начала – с момента пересечения турникета при входе в аквапарк.

4.2.2. Время окончания – на момент пересечения турникета при выходе из аквапарка.

4.2.3. Общий сеанс пребывания в Аквапарке составляет 2 часа. В соответствии с прейскурантом цен возможно изменение продолжительности сеанса.

4.3. После оплаты услуг Аквапарка, согласно п.3.3-п.3.5 настоящих Правил, Посетитель переходит в гардероб.

4.4. Порядок предоставления услуг гардеробом регламентируется «Правилами предоставления услуг гардероба Аквапарка» и настоящими Правилами. Стенд с «Правилами предоставления услуг гардероба» размещен около гардероба.

4.4.1. В гардероб передают для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.) и головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.);

4.4.2. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязные головные уборы и верхнюю одежду;
- обувь;
- ценные вещи;
- шали, палантины и пр.

4.4.3. Прием вещей в гардероб осуществляется на безвозмездной основе.

4.4.4. Проход в верхней одежде в зону раздевалок не разрешается.

4.4.5. Проход в зону раздевалок разрешается исключительно в сменной обуви или бахилах, надетых поверх уличной обуви.

4.5. В зоне раздевалок Посетителю будет предоставлен отдельный шкафчик для хранения личных вещей (одежды).

4.5.1. Аквапарк не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках, в зоне раздевалок, душевых и пр.

4.5.2. В случае обнаружения незакрытого ящика администратор раздевалок закрывает его служебной картой и вывешивает на ящик предупредительный талон установленного образца.

4.5.3. В случае утраты или порчи номерного браслета Посетитель должен незамедлительно обратиться к администратору.

4.6. Перед посещением «Водной зоны» Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства.

4.6.1. Вход на территорию «Водной зоны» разрешается только в купальном костюме (плавках), специальной обуви. В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки и контактные линзы. Сотрудники Аквапарка вправе отказать Посетителю нарушающему этот запрет в пользовании аттракционами.

4.6.2. Каждый аттракцион, бассейн, хаммам Аквапарка оснащены информационной табличкой, с которой Посетитель обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на этих табличках. Посетитель также обязан соблюдать меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.

4.6.3. Оборудование Аквапарка должно строго использоваться в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.

4.6.4. Перед выходом в бассейн или купель после каждого посещения хаммама посетитель обязан принять душ.

5. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними детьми.

5.1. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются.

5.2. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 4 лет (ростом до 120 см);
- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей, если возраст одного из них менее 4 лет (ростом до 120 см);
- 1 взрослый может сопровождать группу не более 5 детей в возрасте с 4 (ростом от 120 см) до 16 лет.

5.3. Ответственность за детей во время нахождения их на территории Аквапарка несут сопровождающие их взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

5.4. Лицо, ответственное за детей и подписавшее расписку, обязано обеспечить нахождение детей в бассейнах Аквапарка в спасательных жилетах и несет полную ответственность за несоблюдение данного правила.

5.5. Спасательные жилеты выдаются в пользование **бесплатно**.

5.6. При посещении Аквапарка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

5.7. Запрещено посещение водных аттракционов детям ростом менее 120 см, кроме аттракциона «Осьминог» (№ на схеме Аквапарка), предназначенного для детей ростом менее 120 см.

5.8. Запрещено находиться детям ростом менее 110 см в бассейне «Семейный», ростом менее 130 см в бассейне «Финишный №5», ростом менее 140 см в бассейне «Волновой» без спасательных жилетов, а также детском бассейне «Лягушатник» с аттракционом «Осьминог» и других аттракционах, в составе которых имеются глубоководные зоны.

6. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов.

- 6.1. Территория бассейна и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейном.
- 6.2. Посетители обязаны выполнять требования по использованию аттракционов, обозначенные на них и стендах рядом с ними, требования инструкторов-спасателей:
 - 6.2.1. на водных аттракционах сохранять стартовое положение до момента приводнения;
 - 6.2.2. на территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде;
 - 6.2.3. не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи.
 - 6.2.4. не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.
- 6.3. Администрация Аквапарка не рекомендует посещать водные аттракционы людям не умеющим плавать, с повышенной чувствительностью кожи, а также запрещает посещать водные аттракционы в купальных костюмах (согласно п. 4.6.1. настоящих Правил), содержащих металлические предметы.
- 6.4. Запрещается пользоваться аттракционами посетителям с заболеваниями сердечной системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, а также беременным женщинам. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в Медпункт Аквапарка.
- 6.5. Запрещается вход Посетителей на территорию «Водной зоны» Аквапарка с пакетами, сумками и пр.
- 6.6. Запрещается посещать Аквапарк в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье.
- 6.7. Запрещается находиться около или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой, напитками, жевать жевательную резинку.
- 6.8. Запрещается выносить еду и напитки за пределы кафе «Автогриль» и барной зоны.
- 6.9. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 6.10. Запрещается плавать с распущенными волосами.
- 6.11. Запрещается бегать или быстро передвигаться на территории Аквапарка, в связи с возможностью получения травмы. Посетитель обязан находиться на территории Аквапарка в резиновой обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности.
- 6.12. Запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение настоящего пункта правил составляет 2000 (две тысячи) рублей.
- 6.13. Запрещается взбираться на трубы, элементы конструкции, перила и поручни.
- 6.14. Перед спуском с водных аттракционов, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, в том положении, которое укажет инструктор-спасатель, и только после команды инструктора-спасателя Посетитель вправе выполнить спуск.
- 6.15. Запрещается начинать спуск с аттракционов без команды инструктора-спасателя и не от места «старт». Спуск можно начинать только после команды инструктора-спасателя.
- 6.16. Запрещается взбираться и пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт.
- 6.17. Запрещается спускаться с водных аттракционов стоя, лежа на животе и головой вперед. Посетитель обязан начинать спуск с положения, рекомендуемого инструктором-спасателем и/или обозначенного на пиктограмме аттракциона. Посетитель обязан сохранять стартовое положение до момента приводнения.
- 6.18. Запрещается намеренно менять траекторию движения и/или останавливаться, менять стартовое положение, раскачивать надувные круги, находясь на аттракционе.

- 6.19. Во избежание возможных травм, после спуска с горок Посетитель обязан как можно быстрее покинуть аттракцион, выйдя из бассейна или финишного лотка в специально отведенном месте.
- 6.20. Запрещается при пользовании аттракционами оставлять при себе кольца, часы, сережки, цепочки, кулоны, клипсы, заколки, амулеты и пр. то есть вещи или предметы, которые могут зацепиться за края, борта, швы, лестницы и другие изделия аттракционов.
- 6.21. Лицам, вес которых превышает предельно допустимый прописанный в правилах, спуск с водных аттракционов запрещен (весы находятся в кабинете медика).
- 6.22. Запрещается проявление неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.
- 6.23. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка оставляет за собой право удалить посетителя с территории Аквапарка ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета.
- 6.24. Запрещается находиться на территории Аквапарка в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического и пр.)
- 6.25. Запрещается проносить на территорию Аквапарка и распивать спиртные напитки.
- 6.26. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам.
- 6.27. Запрещается находиться на территории Аквапарка женщинам без верхней части купальника (топлес).
- 6.28. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 6.29. Запрещается при посещении водных аттракционов находиться в них в очках (в том числе водных).
- 6.30. Запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Аквапарка. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/лежит (отдыхает/использует) на ней, поскольку вся мебель, размещенная в Аквапарке предназначена исключительно для взрослых людей и не закреплена.

7. Порядок посещения хаммама.

- 7.1. Администрация не рекомендует посещение хаммама людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.
- 7.2. Запрещается приносить с собой аэрозольные жидкости.
- 7.3. Запрещается самостоятельно регулировать температуру в хаммаме и/или переключать любые приборы хаммама.
- 7.4. Запрещается пользоваться принесенными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими средствами и вениками.
- 7.5. Запрещается на территории хаммама стирать собственные вещи, бриться.
- 7.6. Дети без сопровождения взрослого (взрослых) в хаммам не допускаются. Дети должны находиться в хаммаме под постоянным наблюдением взрослого человека.
- 7.7. Беременные женщины перед посещением хаммама должны проконсультироваться со своим врачом и посещать хаммам только при положительном заключении специалиста.
- 7.8. Запрещается в хаммаме красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе или другими красящими и плохо смывающимися смесями, которые возможно могут засорить канализацию.

7.9. Перед и после посещения хаммама, перед посещением «водной зоны» аквапарка необходимо принять душ.

7.10. Настоящие правила посещения хаммама также размещены на стенде перед входом в хаммам.

8. Права и обязанности посетителя.

8.1. Посетитель имеет право на:

8.1.1. Посетитель имеет право находиться в Аквапарке только в установленные часы работы Аквапарка (с 10:00 до 22:00).

8.1.2. Полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.

8.1.3. Получение оплаченных услуг в полном объеме.

8.1.4. Обеспечение безопасности нахождения на территории Аквапарка.

8.1.5. Обеспечение сохранности вещей, переданных в гардероб, оставленных в закрытых вещевых ящиках в зоне раздевалок.

8.1.6. Предоставление необходимых спасательных средств в случае, если Посетитель не умеет плавать.

8.1.7. Неразглашение персональных данных, ставших известными работникам Аквапарка (при составлении договоров на оказание услуг).

8.2. Посетитель обязан:

8.2.1. Соблюдать настоящие Правила и правила пользования водными аттракционами.

8.2.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Аквапарка, выданному Посетителю для временного пользования.

8.2.3. В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию возместить данный ущерб Аквапарку в полном объеме.

8.2.4. В случае утери браслета незамедлительно сообщить об этом работникам Аквапарка.

9. Права и обязанности Аквапарка.

9.1. Аквапарк обязан:

9.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях и т.п.

9.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить Книгу отзывов и предложений.

9.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Аквапарка.

9.1.4. В случае невозможности предоставления услуг по вине Аквапарка в указанные сроки предоставить Посетителю возможность посетить Аквапарк в любое другое время либо вернуть оплату, внесенную Посетителем авансом в размере 100 %.

9.1.5. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Посетителю:

- безвозмездно устранить эти недостатки;
- соответственно уменьшить цену оказанной услуги;

9.1.6. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами.

9.1.7. В случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или непосредственно на самом аттракционе.

9.2. Аквапарк имеет право:

9.2.1. Не допускать в Аквапарк Посетителей, не прошедших медицинский осмотр.

9.2.2. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения взрослых.

9.2.3. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

9.2.4. Администрация вправе временно прекратить прием платежей, доступ Посетителей в зону Аквапарка в случае:

- максимальной загрузки Аквапарка, то есть одновременного нахождения на территории водной зоны 700 (Семисот) человек;
- специального обслуживания корпоративных потребителей;
- отсутствии свободных шкафчиков в раздевалках.

9.2.5. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, а также дней школьных каникул (кроме летних каникул).

9.2.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка просить вновь входящих Посетителей предоставить личные вещи для досмотра сотрудниками охраны.

9.2.7. Администрация Аквапарка имеет право отказать в оказании услуг Посетителям или проводить с территории Аквапарка Посетителей в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- при поведении, которое мешает отдыху других Посетителей Аквапарка;
- при отказе Посетителей выполнить требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка соблюдать Правила безопасности;
- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аквапарка следить за детьми, не достигшими 16 лет;
- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа и приостановлении услуг Посетителю (или Посетителям) по вине последних Аквапарк при вышеуказанных ситуациях возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

Аквапарк не несет ответственность:

- за имущество Посетителей в случае утери или порчи браслета;

- за вред, причиненный здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил и правил безопасности;
- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Аквапарка, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;
- за оставленные без присмотра личные вещи.

9.3. На территории Аквапарка запрещается:

9.3.1. Приносить стеклянную тару и другие опасные предметы.

9.3.2. Приносить с собой еду, напитки, кроме детского или специального питания (кроме детского или специального питания в стеклянной таре).

9.3.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное, ООП и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества.

9.3.4. Приходить в Аквапарк с животными.

9.3.5. Находиться на территории Аквапарка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

9.3.6. Нахождение во всех бассейнах водного парка несовершеннолетних без сопровождения взрослых.

9.3.7. Находиться без спасательных жилетов детям ростом менее 110 см в купальном бассейнах «Семейный» с джакузи и «Лягушатник» с аттракционом «Осьминог», ростом менее 130 см в бассейне «Финишный №5» и ростом менее 140 см в бассейне «Волновой» и других аттракционах, в составе которых имеются глубоководные зоны.

9.3.8. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

9.3.9. Курение на всей территории Аквапарка.

10. Ответственность сторон.

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

10.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

10.3. Порядок и сроки удовлетворения Аквапарком претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».